

Depuis plus de 20 ans, Mixcom met à la disposition des plus grandes entreprises son expérience et son savoir faire pour améliorer la disponibilité et les performances de leur système d'information et de communication.

SaaS Performance de bout en bout http  
ORACLE Firewalls IE AIX **Méthodologie** TNS  
WEB Intranet **Qualité de service**  
CISCO **Conseil** Serveurs Proxy Sybase  
**Proactivité** Bases de données WIFI ITIL  
**Tests de charge** Répartiteur de charge  
Cloud Computing **Travail en équipe**  
SSL Linux **Données factuelles** Windows  
VLAN SNMP **Sur mesure** Réseau Partenaria  
UNIX **Root cause analysis** ToIP Java  
Websphere **Disponibilité** Framework  
**Pérennité** Systèmes d'exploitation .NET  
Citrix Open Source **ROI** Apache J2EE ssl



- 3 à 14 anomalies identifiées lors de chaque diagnostic
- 100% de réussite dans nos missions de diagnostic et d'optimisation

Toute altération de la qualité de service délivrée par votre système d'information a des conséquences immédiates sur la santé de votre entreprise : perte de chiffre d'affaire ou de clients, démotivation du personnel, altération d'image...

Il est donc vital, à chaque étape de vos projets informatiques, de réaliser les choix pertinents (architectures, composants, outils, etc.) qui vous assureront de délivrer au final la disponibilité et les performances attendues par les utilisateurs.

Il est également indispensable pour vos équipes IT de disposer d'une vision globale de la chaîne applicative, leur permettant de contrôler la qualité de service « métier » de manière proactive et facilitant l'identification des défauts, quelles que soient leur localisation ou leur nature (base de données, réseau, applicatif, middleware, etc.)

## Pourquoi faire appel à Mixcom?

- Si vous souhaitez **surveiller en continu, et de manière proactive la disponibilité et les performances de vos applications stratégiques**
- **Si vous constatez des dysfonctionnements aléatoires** et que toutes les méthodes conventionnelles d'analyse n'ont rien donné
- **Si vos utilisateurs se plaignent de temps de réponses élevés** pour afficher des pages ou exécuter des requêtes
- Si la durée de vos batchs ne vous permet pas d'accéder à vos informations dans les délais impartis
- Si vous voulez connaître précisément la cause des problèmes **et éviter ainsi des upgrades matériels inutiles et coûteux**
- Si vous ne souhaitez pas investir dans des outils d'analyse conventionnels consommateurs en formation et maintenance, et qui seront rapidement dépassés.

Mixcom est depuis plus de 20 ans reconnu comme un spécialiste incontournable de l'optimisation et du diagnostic par les plus grandes entreprises.

Souvent considéré comme l'ultime recours lors de situations de crise, Mixcom offre une gamme complète de services dans le domaine de l'optimisation et du diagnostic, ainsi que des « services outillés » pour superviser en continu vos applications stratégiques ou votre réseau.

Uniques sur le marché, ces services outillés vous font bénéficier du savoir faire d'une équipe d'experts maîtrisant l'ensemble des technologies mises en œuvre dans la chaîne applicative, et d'un système de surveillance et d'analyse révolutionnaire, résultat de longues années de R&D. Utiliser les services de Mixcom c'est vous assurer d'obtenir le meilleur de votre système d'information à moindre coût.

## Notre force

### Des hommes

Une équipe d'experts **pluridisciplinaires** (réseau, application, bases de données, middleware, développement logiciel) travaillant en synergie avec tous les acteurs du projet, internes et externes.

### Un outil unique sur le marché

Un système d'analyse et de suivi de la **performance de bout en bout** permettant de corréler des téraoctets d'informations collectées en continu, en tous points du système d'information.

### Une méthodologie infallible

Une méthode imparable d'analyse de causes passant au crible chaque élément de la chaîne applicative et ses interactions avec les autres composants.

## Des avantages uniques pour nos clients

- ☒ L'assurance de trouver les causes réelles des anomalies dans les meilleurs délais
- ☒ La capacité à détecter les dysfonctionnements de manière proactive
- ☒ La certitude d'éviter des investissements inutiles et coûteux
- ☒ L'amélioration de la coopération inter-équipes par la mise à disposition de données factuelles
- ☒ Des services et du matériel totalement adaptables à chaque environnement
- ☒ Un retour sur investissement rapide eu égard aux enjeux et aux économies d'exploitation réalisées

## Conseil – Optimisation de projet

### Stratégie/Organisation

- Schémas directeur d'évolution du système d'information et de Communication de l'Entreprise
- Impact de nouvelles technologies sur l'organisation de l'informatique de l'entreprise

### Optimisation économique et technique de projet

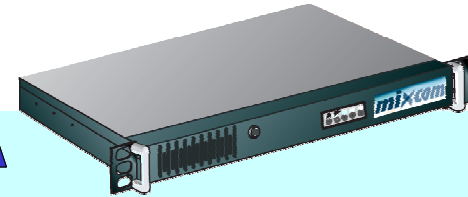
- Validation d'architecture applicative et d'infrastructure technique, analyse de la qualité de la documentation et du code
- **Profiling dynamique d'application et d'infrastructure** permettant l'analyse du comportement de chaque transaction afin d'optimiser les accès aux ressources
- **Tests de charge** vérifiant l'impact de l'application sur l'infrastructure, et réciproquement, l'impact de l'infrastructure sur l'application
- **Tests de stress** contrôlant le retour de l'infrastructure à son état opérationnel après génération d'une charge utilisateur importante ou suite à incident

## Diagnostic curatif d'urgence

Un problème majeur vient d'apparaître, vos revenus sont en périls...

Mixcom peut vous aider à gérer la crise en mettant très rapidement à disposition les hommes et les moyens d'analyse (OptimIS). Notre diagnostic est réalisé en étroite collaboration avec vos spécialistes et, si nécessaire, vos fournisseurs. L'une des forces de Mixcom réside dans sa capacité à favoriser les échanges et la coopération entre les différents acteurs en fournissant des données factuelles issues d'OptimIS.

A l'issue de notre mission et selon la ou les origines des anomalies, nous fournissons des préconisations de correction ou d'optimisation des différents composants de la chaîne applicative.



Configuration  
Paramétrage  
Upgrade

### Quelques clients...

Kiabi, Système U  
Sanofi-Aventis, Total, Roche,  
Generali, CIC, SwissLife,  
Crédit Agricole, Saint Gobain,  
SFR, Georgia-Pacific, HP  
L'Oréal, Bull, IBM,  
Veolia, ina, AFP, TF1  
CNAM, INSERM, ANPE,  
CNFPT, GIP-MDS, DHL  
Manpower, ...

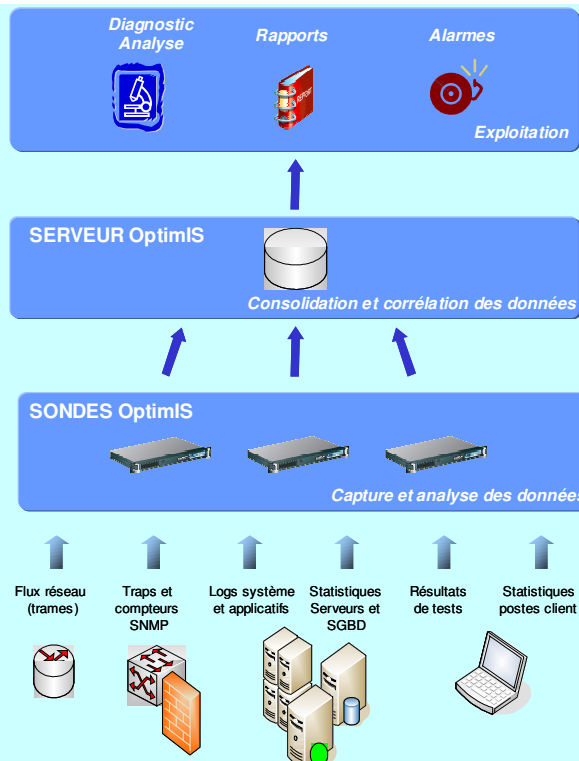
### OptimIS, où comment tout connaître sur votre SI...

Nos prestations de diagnostics et de surveillance d'application s'appuient sur le système de supervision OptimIS, fruit de 5 ans de R&D et d'une longue expérience en diagnostic et en optimisation.

☑ Enregistrement en continu des données via des sondes passives (flux réseau, logs, statistiques, etc.) en différents points du système d'information

☑ Corrélation des données via des règles d'inférence sur le serveur central, afin d'extraire les seules informations utiles à l'analyse et générer les alertes éventuelles

☑ Suivi de bout en bout de chaque transaction applicative permettant la mise en évidence des causes des latences



## Audit préventif et d'optimisation

Afin d'anticiper les dysfonctionnements, ou en prévision du déploiement d'une nouvelle application, Mixcom peut réaliser une analyse préventive permettant de corriger des incidents latents, qui par accumulation peuvent générer des interruptions de service importantes.

Nos diagnostics couvrent l'ensemble des composants du Système d'information, à savoir le câblage, les éléments actifs du réseau, les systèmes d'exploitation, les applications et les bases de données.

Nous réalisons un bilan technico-économique complet et fournissons des préconisations précises comme dans le cas d'un diagnostic curatif.

## Surveillance d'Applications et de Réseau

Pour la surveillance proactive de vos applications stratégiques ou de votre réseau, Mixcom vous propose la solution ultime : le service outillé, alliant la puissance de notre système de supervision OptimIS et l'expérience unique de nos équipes d'experts pluridisciplinaires.

Des milliards d'informations de tout type (réseau, bases de données, système) sont collectées en différents points du système d'information par nos sondes, puis corrélées via un moteur d'inférence synthétisant les données essentielles, et repérant automatiquement certains comportements anormaux. Nos experts, alertés en temps réel par le système ou via le help desk du client, peuvent instantanément retrouver le contexte complet de l'incident et démarrer l'analyse avec le maximum d'informations. Commercialisé sous forme d'abonnement, vous n'avez plus à vous préoccuper de la gestion matérielle et logicielle des outils d'analyse et vous bénéficiez en continu des améliorations apportées au système de détection automatique d'événements.

